



Paula
Petrinec

DATUM ROĐENJA:
28/05/1997

KONTAKT

Državljanstvo: hrvatsko

Spol: Žensko



Ulica
41000 Opatija, Hrvatska



paula.petrinec@sz.uniri.hr



+385 (0)51 750 7751

Skype: skype

OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

01/10/2020 - TRENUTAČNO - Primorska 42, Opatija, Hrvatska

Marketing u turizmu

Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

01/10/2016 - TRENUTAČNO - Primorska 42, Opatija, Hrvatska

Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu, smjer Menadžment u hotelijerstvu

Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Poslovna ekonomija u ugostiteljstvu i turizmu - menadžment u hotelijerstvu

www.fthm.uniri.hr

03/09/2012 - 17/05/2016 - Ivana i Cvijete Huis 2, Zabok, Hrvatska

Hotelijersko-turistička tehničarka

Srednja škola Zabok

ss-zabok.skole.hr

RAĐNO ISKUSTVO

01/08/2020 - 01/09/2020 - Terme Tuhelj, Hrvatska

Konobar

Restoran "Lati"

- posluživanje hrane gostima
- serviranje
- apserviranje
- održavanje prostora

15/06/2020 - 01/08/2020 - Tuhelj, Hrvatska

Asistentica u salonu ljepote

Mi & Ni salon ljepote

- korespondencija sa klijentima
- primanje narudžbi
- vođenje službenih profila salona na društvenim mrežama (Facebook i Instagram)
- kreiranje objava za promociju (Canva)
- održavanje prostora salona

13/12/2019 - 13/12/2019

Hostesiranje

Importanne Galleria

- doček gostiju službenog domjenka Importanne Gallerije
- usmjeravanje i davanje informacija
- rad u garderobi

Ostale Uslužne Djelatnosti | <http://importannegalleria.hr/hr/> | Trg Drage Iblera 10, 10 000 Zagreb, Zagreb

23/10/2019 - 25/10/2019

Hostesiranje

● Hrvatska Udruga Menadžera Sigurnosti

- doček uzvanika konferencije
- davanje informacija o programu
- usmjeravanje uzvanika

Ostale Uslužne Djelatnosti | <http://www.uhms.hr/> | Ilica 5/I, 10000 Zagreb – HR, Zagreb

01/07/2019 - TRENUTAČNO

● **Recepcionarka**

Kamp Vita 5* i hotel Well 4*, Terme Tuhelj d.o.o.

<https://www.terme-tuhelj.hr/hr/smjestaj/kamp-vita--14976> | Tuhelj

15/10/2017 - 15/01/2018

● **Terenski predstavnik**

Unicef.hr

- komunikacija sa građanima
- prikupljanje donacija na javnim mjestima i trgovačkim centrima
- pružanje informacija o Unicef-u kao organizaciji te o programima koji se provode, kako u Republici Hrvatskoj, tako i u svijetu
- rukovođenje sa trajnim nalogima i ugovorima

www.unicef.hr | Radnička cesta 41/7, 10 000 Zagreb, Rijeka

01/07/2017 - 01/10/2017

● **Recepcionarka**

Hotel Well, Terme Tuhelj d.o.o.

<https://www.terme-tuhelj.hr/> | Ljudevita Gaja 4, 49215 Tuhelj, Tuhelj

01/07/2016 - 03/09/2016

● **Recepcionarka**

Hotel Well, Terme Tuhelj d.o.o.

- komunikacija s gostima
- briga o gostu
- rad sa hotelskim rezervacijskim sustavom
- procedura pravljenja hotelske rezervacije
- pravilna komunikacija preko telefona
- check-in procedura
- poslovi mjenjačnice
- odnošenje sa pritužbama
- promocija i prodaja
- poslovi administracije
- check-out procedura
- rad na računalu
- komunikacija na stranom jeziku

www.terme-tuhelj.hr | Ljudevita Gaja 4, 49215 Tuheljske Toplice, Tuhelj, Hrvatska

29/12/2015 - 05/01/2016

● **Recepcionarka**

DoubleTree By Hilton Hotels

Praktična nastava

18/06/2018 - 20/09/2018

● **Recepcionarka**

Hotel Well, Terme Tuhelj d.o.o.

Tuhelj, Hrvatska

JEZIČNE VJEŠTINE

MATERINSKI JEZIK/JEZICI: hrvatski

engleski

Slušanje C1	Čitanje C1	Govorna produkcija C1	Govorna interakcija C1	Pisanje C1
-----------------------	----------------------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------

njemački

Slušanje B1	Čitanje B1	Govorna produkcija B1	Govorna interakcija B1	Pisanje B1
-----------------------	----------------------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------

talijanski

Slušanje A2	Čitanje A2	Govorna produkcija A2	Govorna interakcija A2	Pisanje A2
-----------------------	----------------------	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------

DIGITALNE VJEŠTINE

MS Office (Word Excel PowerPoint) | Word | Izvršno poznavanje rada u prezentacijskim programima Canva i Prezi | Društvene mreže (različite platforme)

MREŽE I ČLANSTVA

● **Članstva**

- Članica izvršnog odbora **DND-a općine Tuhelj**
- Potpredsjednica **Savjeta mladih općine Tuhelj**
- Predsjednica **Studentskog zbora FMTU** (mandat u akademskoj godini 2018./2019.)
- Članica **fakultetskog vijeća**
- Predstavnica u **Studentskom zboru Sveučilišta u Rijeci**
- Potpredsjednica **biračkog odobora** za Izbor zastupnika u Hrvatski Sabor 2020.
- Članica Udruge **Meraki**,
- Članica Udruge **Institute of Youth Power Croatia**
- Članica **YUFE studentskog foruma**.

VOZAČKA DOZVOLA

● Vozačka dozvola: **AM** / Vozačka dozvola: **B**

KONFERENCIJE I SEMINARI

Konferencije

STUP kongres - Nacionalni kongres studentskog predstavnništva 24.-26.08.2019., Rijeka

PROJEKTI

Projekti

Pisanje i provođenje projekta **Bala hotelijera 2019.** (SZSuR projekti)

Organizacija **Brucošijade FMTU, Božićnog tjedna na FMTU te Oproštajne zabave FMTU 2019.**

Volonterski rad u općini (vođenje dječjih radionica slikanja i ručnih izrada povodom Dana općine, održavanje igara te sudjelovanje u natjecanju za najbolju masku u komisiji za ocjenjivanje) i na Fakultetu.

KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VJEŠTINE

Komunikacijske i međuljudske vještine

Dobre komunikacijske vještine i timski duh stečeni dosadašnjim iskustvima rada u hotelijerstvu i turizmu. Sposobnost prilagodbe multikulturalnom okruženju stečena je Erasmus+ razmjenama te internacionalnim natjecanjima.

POSLOVNE VJEŠTINE

Poslovne vještine

- pisanje i provođenje projekata, vođenje grupe, organizacija rada - vještine stečene radom u timu Studentskog zbora

OSTALE VJEŠTINE

Ostale vještine

- Crtanje i ručne izrade
- Odbojka
- Mažoret ples u Desinčkim mažoretkinjama
- Rad sa djecom stečen vođenjem grupa mažoretkinja (klineze 3-6 godina, kadetkinje 7-10, mlade juniorke 10-13 te juniorke 13-16 godina)

CERTIFIKATI

Certifikati

FIJET Academy - Akademija mladih novinara u turizmu koja se održavala u gradu **Kyrenia** na **Sjevernom Cipru** od 16. - 23. lipnja 2019.

Europass Mobility za sudjelovanje na europskom natjecanju *WorldSkills Europe* (europska neprofitna organizacija u polju promocije strukovnih zanimanja) u disciplini *poslovanje prijamnog odjela* u **Gothenborgu** u **Švedskoj**, 01.12.2016-06.12.2016.

Priznanje za sudjelovanje na **Gastro natjecanju** u disciplini poslovanje prijamnog odjela. Osvojeno **prvo mjesto** na **regionalnoj razini** u Karlovcu, te **prvo mjesto** na **državnoj razini** u Makarskoj.

Erasmus+ certifikat za sudjelovanje na međunarodnoj razmjeni u **Krškom**, prosinac 2012. godine (Hrvatska, Slovenija, Makedonija, Rumunjska, Armenija).

Cedar certifikat za sudjelovanje u projektu **Zdravo!** i provođenje radionica i vršnjačkih edukacija u sklopu istog.

Erasmus+ certifikat za sudjelovanje na međunarodnoj razmjeni u gradu **Siguldi, Latvija** - projekt pod nazivom "Improvise the Reality" koji se održavao od 15. - 23. studenog 2019.