



Europass Životopis



Osobni podaci

Prezime/ Ime	Petaković Ema
Broj telefona	098 533 2211
Broj mobitela	098 533 2211
E-mail	ema.petakovic@fthm.uniri.hr
Datum i mjesto rođenja	17.03.1994. Rijeka
Matični broj znanstvenika	35414
URL	https://www.fthm.uniri.hr/kontakti/175-ema-petakovic

Radno iskustvo

Veljača 2019. – danas **Asistent znanstvene grane organizacija i menadžment**
Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija (Hrvatska)

Asistent na kolegijima:

- Preddiplomski sveučilišni studij: Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu i Menadžment održivog razvoja
 - Menadžment kvalitete (2. godina studija; 3 ECTS)
 - Menadžment kvalitete u turizmu (2. godina studija; 3 ECTS)
 - Menadžment kvalitete u hotelijerstvu (2. godina studija; 3 ECTS)
 - Integrirani sustavi upravljanja (4. godina studija; 3 ECTS)
- Diplomski sveučilišni studij: Menadžment u turizmu, Menadžment u hotelijerstvu, Marketing u turizmu
 - Modeli sustava kvalitete (1. godina studija; 3 ECTS)

Nastavne aktivnosti:

- Održavanje seminara, vježbi i drugih aktivnosti iz nastavnog gradiva - praktični zadaci, aktivnosti na nastavi, prezentacije radova
- Organizacija i obavljanje neposrednog rada sa studentima
- Dežurstva na pisanom dijelu provjere znanja
- Ispravljanje pisanih radova

Ostale aktivnosti:

- Član Odbora za osiguravanje i unapređenje kvalitete Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu
- Koordinator Erasmus ugovora

Rujan 2017. – prosinac 2018. **Rad u knjižnici**
Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija (Hrvatska)

- Rad sa studentima i nastavnim osobljem
- Posudba knjiga i časopisa
- Vođenje radionica s ciljem informiranja studenata o različitim načinima pretraživanja baza podataka i ostalih znanstvenih portala
- Pomoć studentima preddiplomskog, diplomskog i doktorskog studija pri pronalaženju relevantne literature za seminarske, završne i diplomske radove

Ožujak 2016. – lipanj 2016. **Provođenje obavezne stručne prakse u okviru programa Fakulteta za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu**
Hotel Milenij, 5*, Opatija (Hrvatska)
Hostel Link, Lovran (Hrvatska)

2014. - 2017. **Sezonski poslovi**
 MAC-SPOT Suveniri, Opatija (Hrvatska)
 Vedra, Matulji (Hrvatska)
 Sportski centar "Damar", Matulji (Hrvatska)
- 2008.-2012. **Praktična nastava tijekom srednjoškolskog obrazovanja**
 Turistička zajednica Opatija, Opatija (Hrvatska)
 Remisens Hotel Palace Bellevue 4*, Opatija (Hrvatska)

Obrazovanje i osposobljavanje

- Rujan 2020. **PhD Workshop - Designing and Doing your Research: Primary Research Design and Delivery in the Field**
 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
 Prof. Peter Mason
- Srpanj 2020. **Placemaking Shaping Destination: Participatory Approach of Design Thinking (Scientific research methodology in tourism)**
 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
 izv. prof. dr. sc. Irena Ateljević
- Studeni 2019 - danas **Poslijediplomski sveučilišni doktorski studij - u tijeku studiranja**
 Menadžment održivog razvoja
 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija,
- Srpanj 2019. **Introduction to SEM-PLS modeling**
 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
 Izv. prof. dr. sc. Josip Mikulić
- Listopad 2019. **Erasmus + mobilnost nastavnog osoblja**
 University of Nicosia, Cipar
 Odjel Hospitality Tourism and Sports Management
 Sudjelovanje na kolegijima:
 - Special Topics in Tourism & Hospitality
 - Introduction to tourism
- Rujan 2016. – rujan 2018. **Magistra ekonomije (mag. oec.)**
 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
 Diplomski sveučilišni studij - Marketing u turizmu
 - Tema diplomskog rada: Percepcija imidža Hrvatske kao turističke destinacije,
 - Mentorica doc. dr. sc. Lidija Bagarić
- Srpanj 2012.- rujan 2016. **Sveučilišna prvostupnica ekonomije (univ. bacc. oec.)**
 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
 Preddiplomski sveučilišni studij – Menadžment u hotelijerstvu
 - Tema završnog rada: Promotivne aktivnosti turističke destinacije,
 - Mentorica izv. prof. dr. sc. Dina Lončarić
- Veljača 2017. – lipanj 2017. **Erasmus + razmjena studenata**
 Sveučilište Gdansk, Ekonomski Fakultet (Poljska)
 Obrazovanje na razini diplomskog studija u okviru ugovora Sveučilišta u Rijeci i Sveučilišta Gdansk
 - Pisanje diplomskog rada, supervizor prof. dr. sc. Dorota Simpson
 - Učenje poljskog jezika

Rujan 2014. – siječanj 2015.

Erasmus + razmjena studenata

Sveučilište Turiba, Riga (Latvija)

Obrazovanje na razini preddiplomskog studija u okviru ugovora Sveučilišta u Rijeci i Sveučilište Turiba

Rujan 2008. – lipanj 2012.

Hotelijersko turistički komercijalist

Ugostiteljska škola Opatija (Hrvatska)

Osobne vještine i kompetencije

Materinji jezik
Drugi jezici
Samoprocjena
Europska razina ()*

Hrvatski

Razumijevanje				Govor				Pisanje	
Slušanje		Čitanje		Govorna interakcija		Govorna produkcija			
C2	Samostalni korisnik	C2	Samostalni korisnik	C2	Samostalni korisnik	C2	Samostalni korisnik	C2	Samostalni korisnik
B1	Samostalni korisnik	B1	Samostalni korisnik	B1	Samostalni korisnik	B1	Samostalni korisnik	B1	Samostalni korisnik

() Zajednički europski referentni okvir za jezike*

Engleski

Talijanski

Publikacije

Znanstveni rad

Vrtodušić Hrgović, A.M., Petaković, E., Qualitative and Quantitative Aspects of Tourist Accommodation in Households, Conference Proceedings: Interdisciplinary management research XVI /Barković,Dražen et. Al. (ur.), Opatija 2020. pp. 765 – 784.

Stručni rad

Vrtodušić Hrgović, A.M., Martinić, M., Petaković, E., Ugostiteljska ponuda kao element kvalitete destinacije – primjer Osječko-baranjske županije, 21. Međunarodni simpozij o kvaliteti Kvaliteta - jučer, danas, sutra / Drljača, M. (ur.), Crikvenica, 18. – 20. ožujka, Hrvatsko društvo menadžera kvalitete, Zagreb, 2020., p.p. 439-449.

Projekti

2019 – 2021

Kvaliteta u obiteljskom smještaju – perspektiva gosta, član tima

Znanstveno - istraživačke projektne inicijative Sveučilišta u Rijeci (ZIP UNIRI)

Voditelj projekta: Ana-Marija Vrtodušić Hrgović

2019.

Analiza provedbe projekta Kvarner Family, član tima

Naručitelj: Primorsko-goranska županija

Izvršitelj: Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

2018.

FIJET - World Federation of Travel Journalists and Writers

Erasmus + projekti

2018.

Art of recycling

- Izmit, Turska

2014.

PR4NGO

- Wrocław, poljska

- Formiranje korisnog priručnika za promociju nevladinih organizacija s načinima za efikasnu i efektivnu promociju

Kolaković, A. et. al. (2015) „PR4NGO: Tips & Tricks“, UNESCO Initiative Centre, Wrocław http://unescocentre.pl/en/wp-content/uploads/2015/09/PR4NGO_Tips_Tricks_interattivo.pdf

Priznanja i nagrade	<p>Dekanove pohvale - Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dekanova semestralna pohvala - CUM LAUDE (2016./2017.) - Dekanova godišnja pohvala - SUMMA CUM LAUDE (2015./2016.) - Dekanova semestralna pohvala - CUM LAUDE (2015./2016.) - Dekanova semestralna pohvala - SUMMA CUM LAUDE (2015./2016.) - Dekanova semestralna pohvala- MAGNA CUM LAUDE (2013./2014.)
Certifikati	<p>Hotel and Restaurant Accounting, American Hotel & Lodging Educational Institute (2014.)</p> <p>Guest Service Gold training, American Hotel & Lodging Educational Institute (2013.)</p> <p>Management, , American Hotel & Lodging Educational Institute (2013.)</p> <p>Introduction to hospitality, American Hotel & Lodging Educational Institute (2012.)</p>