





**Sara**  
Kinkela

## KONTAKT

 Ulica Giuseppea Duella, 21  
51000 Rijeka, Hrvatska

 [kinkela.sara@gmail.com](mailto:kinkela.sara@gmail.com)

 (+385) 917651471

 <https://www.linkedin.com/in/sara-kinkela/>

## RADNO ISKUSTVO

05/08/2020 - 15/08/2020 - Krk, Hrvatska

### Unapređivač/unapređivačica prodaje

Atlantic Grupa d.d.

- briga o zalihama
- punjenje i slaganje redovnih polica i dodatnih pozicija
- kontrola i osiguravanje optimalnog izgleda polica
- realizacija planograma
- obilazak više prodajnih mjesta

15/06/2020 - 02/08/2020 - Rijeka, Hrvatska

### Repcionar/repcionarka

Virtus upravljanje d.o.o. / Molo Longo Integrated hotel

- prijem gostiju na dolasku
- upoznavanje gostiju sa smještajem i znamenitostima u gradu Rijeci
- naplata smještaja i izdavanje računa
- komunikacija s vanjskim agencijama poput Booking.com
- omogućavanje vrhunske usluge, rješavanje problema koji gostima iskrsnu
- profesionalno i uljudno rješavanje problema tako da se gost uvijek osjeća udodno
- briga o zadovoljstvu gostiju te pružanje maksimalne razina usluge

14/06/2019 - 31/08/2019

### Repcionar/repcionarka

Valamar Riviera d.d.

- rad u računalnom sustavu korištenom u svim objektima Valamara
- prijem gostiju na dolasku uz praćenje prethodno određene procedure
- provjera detalja o boravku te naplata i izdavanje računa
- omogućavanje vrhunske usluge, rješavanje problema koji gostima iskrsnu
- profesionalno i uljudno rješavanje problema (pogrešna rezervacija, cijena ili slično) tako da se gost uvijek osjeća udodno
- briga o zadovoljstvu gostiju te da se pruži maksimalna razina usluge
- kontakt s drugim odjelima u kampu

Krk, Hrvatska

21/11/2018 - 25/05/2019

### Prodavač ulaznica

Hrvatski Nogometni Klub Rijeka

- rad u sustavu za prodavanje ulaznica
- rad u sustavu za godišnje pretplate i sezonska članstva
- odgovornost pri novčanim transakcijama i kartičnom plaćanju

- rješavanje problema s kojima se korisnici susreću

Rijeka, Hrvatska

**12/06/2018 - 16/09/2018**

● **Recepcionar/recepcionarka**

Valamar Riviera d.d.

- rad u računalnom sustavu korištenom u svim objektima Valamara
- prijem gostiju na dolasku i izdavanje računa
- omogućavanje vrhunske usluge, rješavanje problema koji gostima iskrsnu
- profesionalno i uljudno rješavanje problema (pogrešna rezervacija, cijena ili slično) tako da se gost uvijek osjeća ugodno

Krk

**09/06/2017 - 31/08/2017**

● **Radnik u turističkoj agenciji**

Turistička agencija Adria Sun

- rad u mjenjačnici
- rad s raznim aplikacija koje koriste turistički obrti
- organizacija smještaja
- komunikacija s drugim, stranim, turističkim agencijama
- bukiranje izleta

Krk, Hrvatska

**27/06/2016 - 28/08/2016**

● **Blagajnik**

Trgovina Krk d. d.

Krk, Hrvatska

**22/06/2015 - 28/08/2015**

● **Punjač polica**

Trgovina Krk d. d.

Krk, Hrvatska

**16/06/2014 - 15/08/2014**

● **Punjač polica**

Konzum d. d.

Krk, Hrvatska

# OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

02/10/2019 - **TRENUTAČNO** - Rijeka, Hrvatska

## **Diplomski studij psihologije**

Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci

30/09/2015 - 11/09/2019 - Rijeka, Hrvatska

## **Sveučilišni prvostupnik psihologije**

Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci

- temeljna znanja o metodama istraživanja u psihologiji
- znanja o nacrtima istraživanja, statističkim analizama podataka i tehnikama mjerenja
- znanje korištenja SPSS-a
- spoznaje o općoj psihologiji
- znanja o biološkim osnovama psihičkih procesa
- temeljna znanja kognitivne psihologije
- znanje razvojne psihologije
- znanje psihologije ličnosti i socijalne psihologije
- opće informacije o primijenjenim područjima psihologije

01/09/2011 - 15/06/2015 - Krk, Hrvatska

## **Opća gimnazija**

Srednja škola Hrvatski kralj Zvonimir

- držanje govora u Europskom parlamentu u Strasbourgu u sklopu projekta Euroscola
- promoviranje škole i zavičaja kroz razne projekte škole (posebice Euroscolu)
- voditelj radionice o edukaciji o kockanju i prevenciji kockanja

# JEZIČNE VJEŠTINE

**MATERINSKI JEZIK/JEZICI:** hrvatski

## **engleski**

Slušanje  
**C2**

Čitanje  
**C2**

Govorna  
produkcija  
**C2**

Govorna  
interakcija  
**C1**

Pisanje  
**C2**

## **njemački**

Slušanje  
**B1**

Čitanje  
**B1**

Govorna  
produkcija  
**B2**

Govorna  
interakcija  
**B2**

Pisanje  
**B1**

## **talijanski**

Slušanje  
**B1**

Čitanje  
**B2**

Govorna  
produkcija  
**B1**

Govorna  
interakcija  
**B1**

Pisanje  
**B1**

## MREŽE I ČLANSTVA

### Članstva

Članica Povjerenstva za akademsko priznavanje (24.08.2020. - do danas)

Članica Ureda studentskog pravobranitelja (20.01.2020. - do danas):

- rad na zaštiti i promicanju studentskih prava i obaveza
- zaštita studenata od mogućih povreda prava koja stječu statusom studenta
- pomoć pri koordinaciji pravobranitelja sastavnice
- pomoć u rješavanju tekućih problema s kojima se studenti Sveučilišta suočavaju
- izrada i analiza ankete zadovoljstva studenata on-line nastavom - održavanje sastanaka s voditeljem ureda i pravobraniteljima sastavnica
- sudjelovanje u poboljšanju Pravilnika o radu Ureda pri Studentskom zboru Sveučilišta u Rijeci

Član studentskog zbora Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci (19.12.2019. - 30.09.2020.)

Studentski pravobranitelj (17.11.2017–17.11.2018)

Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci

- unaprijeđivanje komunikacijskih vještina
- pomoć pri razrješenju problema pravnog tipa
- mogućnost razumijevanja pravnih aktova i propisa
- uspješna komunikacija s profesorima članovima Stegovnog povjerenstva
- sudjelovanje u stegovnom postupku kao pravna i moralna podrška studentu.

## VOZAČKA DOZVOLA

Vozačka dozvola: **AM** / Vozačka dozvola: **B**

# KOMUNIKACIJSKE I MEĐULJUDSKE VJEŠTINE

## ● **Komunikacijske i međuljudske vještine**

- iznimno dobre komunikacijske vještine stečene kroz rad na blagajni supermarketa te pogotovo kroz sezonski rad u turističkoj agenciji i na recepciji autokampa koji iziskuje olakšavanje snalaženja gostima, a ponekad i rješavanje nesporazuma između tvrtke i gosta
- mogućnost komuniciranja na više jezika s klijentima
- efikasnost u rješavanju nedoumica kupaca, odnosno gostiju
- vrlo širok vokabular zahvaljujući stečenom fakultetskom obrazovanju i sezonskim poslovima - mogućnost diplomatskog izgladivanja svake neugodne situacije
- spremnost na rad u timu i maksimalan trud usklađivanja s kolegama kako bi vrijeme provedeno na poslu bilo što ugodnije, a time i klijenti zadovoljniji
- usavršene prezentacijske vještine
- vještina aktivnog slušanja i obraćanja pažnje na sve što druga osoba želi prenijeti što verbalnom što neverbalnom komunikacijom stečeno kroz vježbe u Psihijatrijskoj bolnici, KBC Rijeka

# VOLONTIRANJE

## ● Volontiranje

### **Volontiranje (24.04.2019 – 26.04.2019)**

Udruga studenata psihologije "Psirius", Rijeka (Hrvatska)

- lijepljenje promotivnih plakata po sastavnici
- dežurstvo na info pultu i informiranje sudionika o tijeku konferencije
- fotografiranje programskih aktivnosti na konferenciji

### **Volontiranje (19.02.2019 – 23.02.2019)**

Filozofski fakultet - Odsjek za psihologiju, Rijeka (Hrvatska)

- dežurstva na prodajno promotivnim štandovima
- prodaja promotivnih materijala u humanitarne svrhe

### **Volontiranje (19.02.2018 – 23.02.2018)**

Filozofski fakultet - Odsjek za psihologiju, Rijeka (Hrvatska)

- dijeljenje letaka
- prodaja promotivnih materijala u humanitarne svrhe
- fotografiranje programskih aktivnosti

### **Volontiranje (20.02.2017 – 22.02.2017)**

Filozofski fakultet - Odsjek za psihologiju, Rijeka (Hrvatska)

- dijeljenje letaka s programom manifestacije
- dežurstva na štandovima
- prodaja promotivnih materijala u humanitarne svrhe